

**Przed Zatrudnieniem Firmy Wykonawczej Upewnij się Czy
Odpowiedzą na TAK na Wszystkie 44 Pytania**

Użyj 44 pytań, aby porównać firmy wykonawcze z którymi, prowadzisz rozmowy	 Łazienka w 10 dni <small>Projekt. Remont. Zrobione!</small>	Firma 2	Firma 3
	+48 22 602 25 89		
Historia, Reputacja i Stabilność Firmy:			
Czy posiada listę referencji zadowolonych klientów, do których można zadzwonić?	✓		
Czy w firmie pracują pracownicy zatrudnieni na etat , czy wykorzystujesz podwykonawców?	✓		
Czy firma posiada własny samochód dostawczy do przewozu materiałów ?	✓		
Czy posiada opinie od zadowolonych klientów?	✓		
Czy posiada rachunek bankowy , dla rozliczeń przelewem?	✓		
Czy posiada własne biuro , w którym można się spotkać i omówić projekt?	✓		
Czy pracownicy są ubezpieczeni czy pracują na „czarno”?	✓		
Czy współpracuje z firmą stolarską, szklarską i kamieniarską , aby klient nie musiał szukać ich samodzielnie?	✓		
Czy jest strona Internetowa , na której mogę znaleźć o Was więcej informacji?	✓		
Czy posiada dodatkowe ubezpieczenie od szkód i wypadków w moim mieszkaniu?	✓		
Umowy i Płatności:			
Czy firma oferuje umowę na sporządzenie rysunków projektowych ?	✓		
Czy firma oferuje jasne i czytelne kosztorysy wstępne i finalne ?	✓		
Czy firma prezentuje wszystkie umowy i inne ustalenia na piśmie , które mogę zachować?	✓		
Czy po podpisaniu umowy o wykonanie projektu mogę w każdej chwili zrezygnować ?	✓		
Czy płatność za projekt jest w zaliczkach czy muszę płacić za całość z góry?	✓		
Czy firma umożliwi mi wgląd w Umowę o Wykonanie przed jej podpisaniem?	✓		

Czy kosztorysy opiera się na szacunkach firm specjalizujących się w tym np. Bistyp, Sekocenbud. Czy macie jakieś swoje wyliczenia?	✓		
Czy przy podpisaniu umowy mogę otrzymać łatwy w zrozumieniu plan płatności?	✓		
Czy mogę liczyć na rabaty lub upusty na prace wykonawcze?	✓		
Czy otrzymam dokument, w którym jasno będzie wyjaśnione, co ma być zrobione, gdzie ma być to zainstalowane i z jakich materiałów będzie to wykonane?	✓		
Czy przy podpisaniu umowy dostanę listę wszystkich materiałów wykończeniowych , które będą wykorzystane w projekcie?	✓		
Czy przy podpisaniu umowy dostanę harmonogram z datami rozpoczęcia prac i zakończenia?	✓		
Czy firma gwarantuje stałą cenę po podpisaniu umowy?	✓		
Doświadczenie i Prace Wykonawcze			
Czy właściciel firmy posiada minimum 10 letnie doświadczenie w tej branży?	✓		
Czy podczas prac wykonujecie kontrole jakości wszystkich wykonanych prac?	✓		
Czy posiadasz czytelny schemat „Drogi Klienta” który mogę przejrzeć?	✓		
Czy posiadasz jasno napisany krok po kroku proces wykonania prac w łazience?	✓		
Czy pracownicy posiadają codzienną listę kontrolną sprzątnia mieszkania podczas prac jaki i na ich zakończenie?	✓		
Czy podczas prowadzenia prac jest osoba odpowiedzialna za komunikację i pilnowanie postępu prac?	✓		
Czy materiały zamawiacie i dostarczacie Wy , czy muszę samodzielnie się tym zająć?	✓		
Czy podczas prac wykonawczych, pracują cały czas ci sami pracownicy czy się zmieniają?	✓		
Czy podczas prac, zostaną zabezpieczone moje rzeczy i reszta mieszkania przed pyłem?	✓		
Czy możecie gwarantować remont łazienki w 10 dni*?	✓		
Obsługa Klienta:			

Czy posiadacie politykę komunikacji aby odpowiadać klientowi ciągu tego samego dnia lub rano następnego dnia?	✓		
Czy pracownicy są przeszkolonymi w ochronie mojego mieszkania i mojego majątku oraz zwierząt?	✓		
Czy pracownicy mają jasno napisaną politykę bezwzględnego zakazu spożywania alkoholu oraz innych używek a także palenia w mieszkaniu klienta?	✓		
Czy pracownicy przechodzą regularne szkolenia ?	✓		
Czy w ciągu tego samego dnia mogę uzyskać odpowiedź na mój email?	✓		
Czy pracownicy są pouczeni o nie używaniu wulgarnych słów podczas prac?	✓		
Po Wykonaniu, Gwarancje:			
Czy po zakończeniu prac mogę sprawdzić wszystkie prace i określić poprawki ?	✓		
Czy po zakończeniu rocznego okresu gwarancji mogę zadzwonić, jeśli będzie usterka ?	✓		
Czy podczas trwania rocznego okresu gwarancji komunikujecie się okresowo z klientem ?	✓		
Czy mogę liczyć na darmowe naprawy podczas rocznego okresu gwarancyjnego?	✓		
Czy gwarantujecie naprawy usterek , czy nie będziecie odbierać telefonów ode mnie?	✓		

Nasz firma Łazienka w 10 Dni Jest Dumna z Powodu Odpowiedzi na TAK na 44 Pytania i Możemy To Udowodnić!

Celem każdego klienta jest uzyskanie jak najlepszej wartości. Jesteśmy przekonani, że te pytania pomogą Państwu, w zatrudnieniu, ocenie i współpracy z wykonawcą Państwa łazienki. Przed zatrudnieniem firmy wykonawczej – koniecznie trzeba zadać powyższe pytania i uzyskać potwierdzenie ich odpowiedzi.

Nasze wypracowane przez lata realizacji usług, standardy i procedury, pozwalają nam wyróżnić się na tle naszej konkurencji. Na Państwa życzenie chętnie zaprezentujemy potwierdzenia naszych pozytywnych odpowiedzi.

Uwaga: Wyjątkowo niskie ceny ofertowe oznaczają, że wykonawca musi na czym zaoszczędzać co wiąże się na obniżeniu jakości wykonania prac. Aby mieć gwarancję jakości wykonania prac – należy uzyskać prezentację dowodów potwierdzających każdą z powyższych odpowiedzi.